

Kwaliteitsstatuut

Aan de kwaliteit van dienstverlening van vrijgevestigde praktijken voor psychotherapie en psychiatrie worden strenge eisen gesteld. In dit document vindt u de kwalificaties van mijn praktijk.

Ik ben een zelfstandig gevestigd psychotherapeut en ben gespecialiseerd in de psychotherapeutische behandeling vanuit het psychoanalytische referentiekader. Ik ben een behandelingspecialist voor complexe, psychiatrische problematiek. 'Zelfstandig gevestigd' betekent dat het specialisme psychotherapie onafhankelijk van instellingen wordt uitgevoerd.

Wachttijden

Mijn praktijk hanteert geen wachtlijst voor intake en behandeling. In principe kunt u binnen 4 weken terecht (Treeknorm) en kan de behandeling direct van start gaan.

Aanmeldingsprocedure

U kunt zich aanmelden voor behandeling door een e-mail te sturen naar Info@gerrywestland.nl. Na ontvangst van uw e-mail zal ik binnen 3 dagen laten weten of er plaats is in mijn praktijk. Wanneer dit het geval is, zal ik een belafsprak met u maken, waarin informatie over uw aanmelding besproken kan worden. Vervolgens zal ik u uitnodigen voor een vrijblijvend kennismakingsgesprek op korte termijn.

Intakefase

De intakefase begint met een vrijblijvend kennismakingsgesprek, waarin ik samen met u onderzoek of een behandeltraject in mijn praktijk zinvol zou zijn. Als we besluiten om een vervolg te geven aan het eerste gesprek, volgen er enkele onderzoeksgesprekken, die samen de intake vormen. De intake heeft als doel om: wederzijds te toetsen of er een klik is, uw hulpvraag te bespreken, uw klachten te inventariseren en deze te classificeren om tot een diagnose volgens de DSM-5 te komen. Zonder diagnose kan er geen sprake zijn van een verzekerd traject. Soms zal ik u ook vragen iemand uit uw naaste omgeving, die belangrijk voor u is (bijvoorbeeld uw partner), mee te nemen. Daarnaast is dit vooral de gelegenheid om samen na te gaan of mijn aanpak passend en helpend voor u zal zijn. Indien dit niet het geval is, dan zal ik u en uw huisarts (met u toestemming) adviseren over een eventuele andere behandeling. Aan het einde van de intakefase bespreek ik met u het voorlopig behandelplan. Uw huisarts wordt hierover geïnformeerd, tenzij u hiertegen bezwaar maakt. Indien u medicijnen gebruikt is het belangrijk dat u bij de apotheek een print vraagt van uw medicatie, welke u kunt meenemen naar het intakegesprek.

Behandelplan

Het behandelplan wordt samen met u opgesteld, waarbij met uw voorkeur rekening wordt gehouden. Dit behandelplan wordt periodiek, maar tenminste eenmaal per DBC, mondeling met u geëvalueerd. Dan wordt ook de tevredenheid over de behandeling met u besproken. U kunt een afschrift van het behandelplan krijgen. De zorgverzekeraars eisen dat u het ondertekent.

Bij afsluiting van de behandeling worden de resultaten van uw therapie in een afsluitbrief naar uw huisarts gestuurd; mits u hiervoor toestemming geeft. Mocht u toch nog klachten hebben dan geven wij een passend advies aan uw verwijzer.

Routine Outcome Meting

Om voor vergoeding van uw behandeling via de zorgverzekeraars in aanmerking te komen, wordt de eis door hen gesteld om de behandeling te evalueren via vragenlijsten. Er dienen minimaal twee metingen te worden verricht middels psychologische testen (de ROM). U heeft het recht om hier niet aan mee te willen werken. Ik ontvang dan graag een e-mail van u met uw bezwaar, welke aan uw dossier kan worden toegevoegd.

Samenwerking met andere zorgverleners

Indien u reeds in behandeling bent bij een andere hulpverlener of zorgaanbieder dan is het belangrijk dat u mij daarvan op de hoogte stelt, zodat met uw toestemming afstemming en samenwerking kan plaatsvinden. Ook kan voorkomen worden, dat u problemen ondervindt bij declaratie van uw behandeling bij uw zorgverzekeraar.

Crisisopvang

Wanneer u spoedeisende hulp nodig heeft, kunt u mij altijd bellen of e-mailen, waarna we samen kunnen bepalen welke hulp u nodig heeft. Indien u mij niet kunt bereiken dan kunt u contact zoeken met uw huisarts of de huisartsenpost, die (bij voorkeur in overleg met mij) eventueel de crisisdienst kan inschakelen. U kunt het behandelplan gebruiken als informatieoverdracht.

Kwaliteit behandelaar

Tweewekelijks neem ik deel aan intervisie bijeenkomsten met andere specialisten in de GGZ; waaronder psychotherapeuten, klinisch psychologen en psychiaters. Uw behandeling kan daarin anoniem besproken worden. De uitkomst daarvan wordt met u besproken en kan aanleiding zijn voor een second opinion. Wanneer u hier bezwaar tegen heeft, kunt u dit kenbaar maken. Tevens is de intervisie een toets-moment om mijn werkwijze, als behandelaar af te zetten tegen de geldende beroepscode.

Als psychotherapeut ben ik gehouden aan normen van de wet BIG om elke 5 jaar de herregistratie voor mijn titel en gespecialiseerde beroepsvereniging te kunnen

aanvragen. Voor meer informatie verwijs ik u naar mijn lidmaatschappen en specialisaties, welke te vinden zijn elders op mijn website (www.gerrywestland.nl).

Klachtenprocedure

Als u een klacht heeft over de behandeling, bejegening of de wijze waarop mijn praktijk georganiseerd is, hoor ik dat graag van u. Ik zal dat altijd in eerste instantie met u bespreken. Indien nodig kan een collega contact met u opnemen om te bemiddelen. Wanneer dit niet tot een voor u bevredigende oplossing leidt, kunt u een beroep doen op de volgende klachtenprocedure:

NVP: www.psychotherapie.nl/217055273/Klachtenregeling

Rechten

U heeft recht op inzage in uw medisch dossier. U kunt hiervan een afschrift vragen. Testmateriaal mag u ook inzien, echter daarvan kunt u geen afschrift krijgen. Voor verdere rechten en plichten verwijzen ik u naar de WGBO.

Privacy

Hetgeen uw behandelaar uit hoofde van zijn of haar functie te weten komt, valt onder het medisch beroepsgeheim. Er zal daarom geen informatie verstrekt worden aan derden; tenzij in overleg met u en pas na schriftelijke toestemming. Door het tekenen van een privacyverklaring is het mogelijk om te waarborgen dat uw medische gegevens niet verstrekt zullen worden aan uw zorgverzekeraar. Voor uitgebreidere informatie rond uw privacy verwijs ik naar het document privacy-policy elders op mijn website.

Kosten

Sinds 1 januari 2014 bestaat de Geestelijke Gezondheidszorg uit de POH GGZ, de generalistische basis GGZ en de specialistische GGZ. Mijn praktijk valt onder de generalistische basis GGZ en de specialistische GGZ, die grotendeels betaald wordt uit het basispakket van de zorgverzekering. Voorwaarde voor betaling is dat u verwezen bent door de huisarts middels een verwijfsbrief. Alleen behandeling waarvoor een diagnose is vermoed of gesteld door de huisarts en is vastgesteld na de intake, wordt vergoed door de zorgverzekeraar. Voor behandeling binnen de specialistische GGZ geldt bovendien dat er sprake is van complexe problematiek. Dit laatste betekent dat lichtere vormen van therapie, zoals e-health en/of een standaard psychologische behandeling niet werkzaam is gebleken of dit door de huisarts in samenspraak met u als niet kansrijk wordt ingeschat. De verwijzing is geldig vanaf de datum van afgifte. Zorgt u er dus voor dat u pas een afspraak maakt, als u de verwijzing in uw bezit heeft. Zonder juiste verwijzing is de zorg niet verzekerd en dient u de kosten zelf te betalen.

Onverzekerde zorg

Sinds 1 januari 2013 wordt de behandeling van gezondheidsklachten, die zuiver het gevolg zijn van een moeilijk te verwerken gebeurtenis (aanpassingsstoornis genoemd), arbeidsproblemen, relatieproblemen en gezinsproblemen niet meer vergoed vanuit de basisverzekering. Indien na de kennismaking blijkt dat hiervan sprake is en de klachten niet ondergebracht kunnen worden in een verzekerde DSM-5 classificatie dan komt de behandeling voor uw eigen rekening. Voor deze omstandigheid geldt een uurtarief van € 132,50 per zitting van drie kwartier. Onderzoek en indicatiestelling vallen altijd onder de basisverzekering van de zorgverzekeringswet. De kosten van het wettelijk eigen risico zijn altijd voor uw rekening.

Kosten declareren bij uw zorgverzekeraar

Mijn praktijk heeft geen contracten met zorgverzekeraars. Wanneer er sprake is van verzekerde zorg, zal uw zorgverzekeraar de kosten (deels) vergoeden. Bij een restitutiepolis zal de zorgverzekeraar een marktconform-tarief of een wettelijk tarief vergoeden. Bij een naturapolis zal de vergoeding lager zijn. U kunt onze behandeling onder de gestelde voorwaarden zelf declareren bij uw zorgverzekeraar. De declaratie gaat ten koste van uw eigen risico, dat de zorgverzekeraar bij u in rekening brengt. Ik hanteer de tarieven, die vastgesteld zijn door de Nederlandse Zorg Autoriteit.

Regeling bij vakantie en calamiteiten

Mijn praktijk is geopend op werkdagen. Bij vakantie of ziekte neemt een collega mij waar. U zult tijdig geïnformeerd worden over mijn afwezigheid en waarneming. Ik heb met mijn collega mevrouw drs. M. van de Velde een overdracht geregeld en vastgelegd in geval van overlijden of andere calamiteiten.

Afzeggen of verzetten van afspraken en no-show tarief

Indien u verhinderd bent dient u tijdig af te zeggen. Bij niet verschijnen op de afspraak of afzeggen van een afspraak korter dan 24 uur van tevoren, breng ik een no-show tarief van € 85,- in rekening. U kunt deze kosten niet verhalen op uw zorgverzekeraar.

Gegevens Praktijk

Mevrouw drs. G.J.Westland, Psychotherapeut

Van Loostraat 135

2582 XC DEN HAAG

Tel: 06-442 42 122

E-mail: info@gerrywestland.nl

BIG-registratienummer: 49920750516

AGB-code praktijk: 94065281

AGB-code behandelaar: 94101403

K.v.K.-nummer: 76853993

Ondertekening

Ik verklaar dat ik mij houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handelen conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld.

Mevrouw drs. G.J. Westland

1 augustus 2020 te Den Haag